

HABS kuntoutus rehabilitering oy

OMAVALVONTAOHJELMA

päivitetty 29.5.2025

Johdanto

Tämä omavalvontaohjelma on laadittu HABS kuntoutus rehabilitering oy:lle, joka tuottaa puhe- ja toimintaterapiapalveluita läntistä Suomen alueella. Ohjelman tavoitteena on varmistaa asiakas- ja potilasturvallisuus, palvelujen laatu ja lainmukaisuus sekä tukea toimintaa ohjaavia käytäntöjä. Omavalvonta on osa yrityksen päivittäistä toimintaa ja henkilöstön arkea. Tämä ohjelma toimii kehyksenä palveluysikkökohtaisille omavalvontasuunnitelmille.

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Toiminnassa noudatetaan Sote-valvontalakia (741/2023) sekä muita sosiaali- ja terveydenhuollon säädöksiä ja viranomaisohjeita. Palveluntuotanto perustuu voimassa oleviin lupiin, laillistettujen terveydenhuollon ammattihenkilöiden osaamiseen sekä ajantasaisiin suunnitelmiin, kuten tietoturvasuunnitelmaan ja riskienhallintasuunnitelmaan. Henkilöstön osaaminen ja dokumentaation asianmukaisuus varmistetaan säännöllisesti.

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

HABS kuntoutus rehabilitering oy noudattaa Kelan, hyvinvointialueiden ja muiden sopimuskumppanien kanssa tehtyjä sopimuksia. Sopimusten toteutumista seurataan mm. palveluiden laadun, asiakaspalautteen ja valvontakäyntien avulla. Alihankintasopimukset sisältävät vaatimukset laadusta ja turvallisuudesta.

3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

Palvelujen saatavuus varmistetaan sopimusten, henkilöstöresurssien, monipuolisten toteutustapojen ja joustavan ajanvarauksen avulla. Palveluketjujen jatkuvuus taataan yhteisillä asiakastietojärjestelmillä, ohjeilla ja yhteistyöllä. Turvallisuus ja laatu varmistetaan riskienhallinnalla, koulutuksella, asiakaspalautteella ja ajantasaisilla ohjeistuksilla. Asiakkaiden yhdenvertaisuus, saavutettavuus ja osallisuus huomioidaan kaikessa toiminnassa. Asiakkaiden oikeusturvakeinoista tiedotetaan selkeästi.

4. Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Havaitut puutteet käsitellään viivytyksettä. Ilmoituksia voidaan tehdä nimettömästi tai suoraan vastuuhenkilölle. Haittatapahtumat analysoidaan ja dokumentoidaan. Kehittämistoimenpiteet suunnitellaan ja seurataan systemaattisesti. Vakavat vaaratapahtumat tutkitaan juurisyyanalyysillä, ja tulokset hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.

5. Seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet

Omavalvonnan toteutumista arvioidaan säännöllisesti palautetietoon, auditointeihin, haittatapahtumaraportointiin ja asiakaskokemuksiin perustuen. Tuloksista viestitään henkilöstölle ja tarvittaessa viranomaisille. Asiakirjat säilytetään sähköisesti ja tietoturvallisesti.

6. Liitteet ja viittaukset

Omavalvontaohjelmaan liittyvät suunnitelmat:

- Palveluysikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat
- Tietoturvasuunnitelma
- Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma

Kaikki suunnitelmat päivitetään ja säilytetään organisaation arkistointikäytäntöjen mukaisesti.