

LIPSTIKUN

OMAVALVONTAOHJELMA

Tehty 5.2.2026

Johdanto

Tämä omavalvontaohjelma on laadittu Lipstikulle, joka tuottaa puheterapiapalveluita Keski-Pohjanmaan ja Keski-Suomen alueella. Lipstikusta voit lukea lisää nettisivulta: <https://www.ombrelo.fi/terapeutit-ja-toimipaikat/lipstikku/>. Tämä omavalvontasuunnitelma kuvaa Lipstikun toimintaa. Ohjelman tavoitteena on varmistaa asiakas ja potilasturvallisuus, palvelujen laatu ja lainmukaisuus sekä tukea toimintaa ohjaavia käytäntöjä. Omavalvonta on osa yrityksen päivittäistä toimintaa ja henkilöstön arkea.

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Lipstikun tuottamat palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Toiminnassa noudatetaan etenkin Sote-valvontalakia (741/2023) sekä muita sosiaali- ja terveydenhuollon säädöksiä ja viranomaisohjeita. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan niin omavalvonnan kuin palvelujen tilaajien, viranomaisvalvonnan ja muiden yhteistyökumppanien kautta saadun palautteen perusteella. Palveluntuotanto perustuu voimassa oleviin lupiin, laillistettujen terveydenhuollon ammattihenkilöiden osaamiseen sekä ajantasaisiin suunnitelmiin, kuten tietoturvasuunnitelmaan ja riskienhallintasuunnitelmaan. Henkilöstön osaaminen ja dokumentaation asianmukaisuus varmistetaan säännöllisesti.

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Lipstikku noudattaa Kelan, hyvinvointialueiden (Keski-Pohjanmaan ja Pohjanmaan) ja muiden sopimuskumppanien (Ombrello / Habs rehabilitering oy sekä Mehiläinen Terapiaklinikka oy) kanssa tehtyjä sopimuksia. Sopimusten toteutumista seurataan mm. palveluiden laadun, asiakaspalautteen ja valvontakäytien avulla. Sopimukset sisältävät vaatimukset laadusta ja turvallisuudesta. Lipstikku käy tarvittaessa erityisiä yhteistyöpalavereita sopimus- tai yhteistyökumppaneiden kanssa. Tavoitteena on

seurata säännöllisesti sopimuskumppanien toiminnan seurantatietoja ja –raportteja. Lipstikku sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sopimuskumppaneiden toimintakäytäntöjä.

3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

3.1.Saatavuus

Lipstikku tuottaa puheterapiapalveluita erityisesti Kokkolan ja Pietarsaaren alueella ja etänä myös Laukaaseen asti. Jossain vaiheessa etäpalvelut tulevat loppumaan ja keskityn vain läsnätoteutettaviin puheterapiakäynteihin. Lipstikun palvelujen saatavuus varmistetaan sopimusten, monipuolisten toteutustapojen ja joustavan ajanvarauksen avulla. Sopimuksissa sovitaan tarkemmat ehdot kunkin palvelun saatavuudesta sopimuskauden aikana. Palveluiden saatavuuden tukemiseksi keskeinen painopiste on henkilöstön osaamisen jatkuvassa ylläpitämisessä ja kehittämisessä.

3.2.Jatkuvuus

Lipstikun tuottamien puheterapiapalveluiden asiakkaiden toimintakyvyssä on laaja kirjo. Hoidon jatkuvuuden ja sujuvuuden kannalta on erityisen tärkeää, että palvelupolku huomioi kokonaisvaltaisesti erilaisten asiakkaiden tuen tarpeen. Palveluiden jatkuvuuden kannalta henkilöstön pieni vaihtuvuus on keskeistä. Sopimuskumppanimme kilpailuttavat palveluitaan aika ajoin (viittaus erityisesti Kelaan). Lipstikku pyrkii osaltamme vaikuttamaan siihen, että kilpailutusten ehdot ja kriteerit olisivat sellaiset, että pystyisin palveluntuottajana vastaamaan pitkäjänteisesti samojen asiakkaiden hoidosta.

Lipstikun sopimussuhde Ombrelon kanssa sisältää yhteisten vastaanottotilojen käytön. Ombrelolla on ajantasalla olevat toimintayksikön pelastussuunnitelma ja valmiussuunnitelma häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle. Mielestäni se, että olen osana sekä Ombrelon että Mehiläisen Terapiaklinikan toimintaa varmistaa erinomaisesti toimintani jatkuvuuden myös haastavissa tilanteissa. Etenkin Ombrelossa palveluketjujen jatkuvuus taataan yhteisillä asiakastietojärjestelmillä, ohjeilla ja yhteistyöllä.

3.3 Turvallisuus ja laatu

Turvallisuus ja laatu varmistetaan riskienhallinnalla, koulutuksella, asiakaspalautteella ja ajantasaisilla ohjeistuksilla. Lipstikun tuottamien puheterapiapalveluiden turvallisuus koostuu potilasturvallisuudesta, työturvallisuudesta ja työsuojelusta sekä tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta. Potilasturvallisuuteen liittyvät kiinteästi hyvä perehdys ja kuntoutusvaiheen aikana tapahtuva asiakkaasta huolehtiminen. Työturvallisuus ja työsuojelu on osa sopimuskumppanien työhyvinvoinnin johtamista.

Asiakkaiden ja henkilöstön palo- ja pelastusturvallisuus taataan ajantasaisella pelastus- ja valmiussuunnittelussa sekä henkilöstön osaamisen turvaamisella. Työn vaarojen ja riskien arviointi on vuosittaista omavalvontaa, jonka tavoitteena on tapaturmien ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja ennaltaehkäisy, korjaavien toimintapiteiden suunnittelu ja toteutus sekä työhyvinvoinnin tukeminen.

Tietoturvallisuus on osa Mehiläisen ja Ombrelon erityisosaamista (viittaus Mehiläisen ISO9001-sertifioitu laadunhallinta kokonaisuuteen sekä Ombrelon nettisivuilla esillä olevaan "tietosuojakouluttajan" diplomiin). Tietoturvallisuuteen ja -suojaan liittyvät periaatteet, organisointi, vastuut ja tavoitteet on kuvattu kyseisen sopimuskumppaneiden omiin tietoturvallisuus- ja tietosuojapolitiikkaan. Myös Lipstikulla on erillinen oma tietoturvasuunnitelma. Tietosuojasitoumus on osa jokaisen ed. mainittujen sopimuskumppanien sopimusta. Tietoturvasuunnitelma tukee ammattilaisen perehtymistä ja osaamisen ylläpitämistä. Vastuu laadun toteuttamisesta arjessa on yksilöllä eli allekirjoittaneella. Systemaattinen laadunhallinta on tärkeä osa Lipstikun johtamis- ja toimintajärjestelmää ja se täyttää asiakas-, ympäristö- ja lainsäädäntövaatimukset. Lipstikku kerää jokaisen puheterapiajakson päätyttyä asiakkaalta suullisen tai kirjallisen palautteen, mikä auttaa vaikuttavuuden ja potilasturvallisuuden arvioimisessa.

3.4. Yhdenvertaisuus

Asiakkaiden yhdenvertaisuus, saavutettavuus ja osallisuus huomioidaan kaikessa Lipstikun toiminnassa. Lipstikun yksi tärkeimmistä toimintaperiaatteista on kohdella asiakkaita yhdenvertaisesti. Lipstikku kunnioittaa asiakkaiden erilaisuutta ikään, sukupuoleen, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, seksuaaliseen suuntautumiseen, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin henkilöön liittyviin syihin katsomatta. Lipstikku kohtaa jokaisen asiakkaan yksilönä ja suunnittelee hoitopolun asiakkaan kanssa hänen yksilöllisistä tarpeistaan lähtien. Sopimuskumppanien perehdytyksessä ja täydennyskoulutuksessa on huomioitu yhdenvertaisuuteen liittyvät asiat. Lipstikku ja sopimuskumppanit seuraavat tarkasti myös asiakkaalta kerättyä palautetta ja pyrimme tunnistamaan yhdenvertaisuuteen liittyviä kehityskohteita toteutettavaksi. Lipstikun jokainen sopimuskumppanin asiakkaiden oikeusturvakeinoista tiedotetaan selkeästi.

4. Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen

Lipstikun havaitut puutteet käsitellään aina viivytyksettä. Ilmoituksia voidaan tehdä nimettömästi tai suoraan vastuuhenkilölle - suoraan ammatinharjoittajalle tai sitten sopimustahoille (Ombrelo, Mehiläinen, Kela, hyvinvointialueet). Sopimuskumppanien vastuuhenkilöt tukevat Lipstikkua tässä asiassa tarvittaessa. Haittatapahtumat analysoidaan ja dokumentoidaan. Kehittämistoimenpiteet suunnitellaan ja seurataan

systemaattisesti. Vakavat vaaratapahtumat tutkitaan juurisyyanalyysillä, ja tulokset hyödynnetään palvelujen kehittämisessä. Tarkastelun myötä muutamme Lipstikun toimintakäytäntöjä siten, että vastaavien laatupoikkeamien ja virheiden todennäköisyys pienenee jatkossa. Pääasia on, että puutteet ja epäkohdat saadaan nopeasti korjattua.

Lipstikun Mehiläisen asiakkaiden asioissa on käytössä poikkeama- ja palautejärjestelmä Laatuportti. Ombrelolla on taas vastaavasti Forms-lomake, joka täytetään poikkeamatilanteissa. Soiten asiakkailla on myös Laatuportti käytössä. Näiden välineiden kautta on tarkoitus kerätä kaikki potilasturvallisuuteen, tietosuojaan ja –turvaan, ympäristöturvallisuuteen sekä työturvallisuuteen liittyvät poikkeamailmoitukset. Poikkeamia ovat sekä todetut haittatapahtumat että läheltä piti-tilanteet. Henkilöstöä kannustetaan aktiivisesti tekemään turvallisuushavaintoja ja raportoimaan havainnoistaan. Vakavat poikkeamat tukevat suoraan sopimuskumppanin johdon tietoon, jotta korjaavat toimenpiteet voidaan tarvittaessa käynnistää välittömästi. Ilmoitusaktiivisuutta, ilmoitusten käsittelyä ja poikkeamien perusteella tehtyjä toimenpiteitä seurataan. Myös asiakkaat ja omaiset voivat tehdä poikkeamailmoituksen Laatuporttiin.

5. Seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet

Omavalvonnan toteutumista arvioidaan säännöllisesti palautetietoon, auditointeihin, haittatapahtumaraportointiin ja asiakaskokemuksiin perustuen. Tuloksista viestitään asianomaisille ja tarvittaessa viranomaisille. Asiakirjat säilytetään sähköisesti ja tietoturvallisesti. Mehiläinen ja Ombrelo julkaisevat säännöllisesti verkkosivuillaan omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet. He ja Ombrelo julkaisevat vuosittain toimintakertomuksen ja vastuullisuusraportin, joissa kuvataan vuoden tärkeimmät laadun ja potilasturvallisuuden kehittämistoimenpiteet.

6. Liitteet ja viittaukset

Omavalvontaohjelmaan liittyvät suunnitelmat:

- omavalvontasuunnitelma
- Tietoturvasuunnitelma
- Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma

Kaikki suunnitelmat päivitetään ja säilytetään organisaation arkistointikäytäntöjen mukaisesti.

Päivityshistoria:

Aika	Päivittäjä	Muutokset